



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลห้วยยาง อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

ที่ ขก ๘๙๔๐๑/

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน หรือกำจัดข้อขัดข้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลห้วยยาง

ตามที่เทศบาลตำบลห้วยยาง ได้รวบรวมและติดตามผลการดำเนินการแก้ไขความเดือดร้อนหรือแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ รับข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือการเสนอความคิดเห็นของประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองต่างๆ เพื่อประเมินผลกาดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน / ร้องทุกข์ จึงรายงานผลการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

### ๑. เรื่องราร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มีจำนวน ดังนี้

-ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๑	มีจำนวน	-	เรื่อง
-ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑	มีจำนวน	-	เรื่อง
-ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๑	มีจำนวน	-	เรื่อง
-ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๒	มีจำนวน	-	เรื่อง
-ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	มีจำนวน	-	เรื่อง
-ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๒	มีจำนวน	-	เรื่อง
-ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๒	มีจำนวน	-	เรื่อง
-ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒	มีจำนวน	-	เรื่อง
-ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒	มีจำนวน	-	เรื่อง
-ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒	มีจำนวน	-	เรื่อง
-ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒	มีจำนวน	-	เรื่อง
-ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๒	มีจำนวน	-	เรื่อง

### ๒. เรื่องราร้องเรียน / ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะและประเภทได้ดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต	มีจำนวน	-	เรื่อง
๒.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	มีจำนวน	-	เรื่อง

### ๓. ช่องทางการรับเรื่องราร้องเรียน / ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะของแต่ละช่องทางได้ดังนี้

๓.๑ ช่องทางที่มาจากส่วนราชการ/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๒ ช่องทางยื่นคำร้องเป็นหนังสือ/ยื่นหนังสือ	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๓ ช่องทางเว็บไซต์เทศบาล	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๔ ช่องทางโทรศัพท์/โทรสาร	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๕ ช่องทางอื่นๆ (จดหมาย,กล่องรับความคิดเห็นฯ)	จำนวน	-	เรื่อง

๔. สรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน / ร้องทุกข์ มีดังต่อไปนี้

๔.๑ ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชน ภายใน ๑๕ วัน

จำนวน ๑๐ เรื่อง

๔.๒ ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ เกินกำหนด ๑๕ วัน

จำนวน - เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ



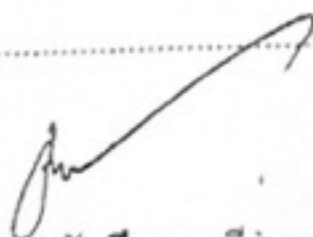
(นางศศิธร เนื่องมัจฉา)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

ทราบ/ความเห็น

ลงชื่อ



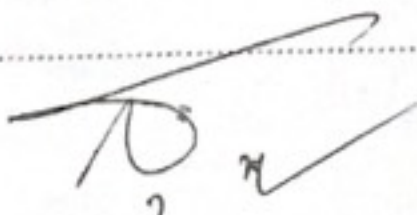
(นางสาวคัมภีรดา ศรีสัมครุต)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ทราบ/ความเห็น

ลงชื่อ

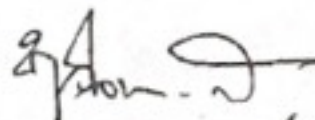


(นางสาวสุขัญญา พิมพ์ทอง)

รองปลัดเทศบาลตำบลห้วยยาง

ทราบ/ความเห็น

ลงชื่อ ว่าที่ ร.ต.



(ทวิลาภ เสนาฤทธิ์)

ปลัดเทศบาลตำบลห้วยยาง

ทราบ/คำสั่งของผู้บริหาร

ลงชื่อ



(นายสมชาย สุวรรณคาม)

นายกเทศมนตรีตำบลห้วยยาง