



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลห้วยยาง อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

ที่ ขก ๘๙๔๐๑/-

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน หรือการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลห้วยยาง

ตามที่เทศบาลตำบลห้วยยาง ได้รวบรวมและติดตามผลการดำเนินการแก้ไขความเดือดร้อนหรือแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ รับข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือการเสนอความคิดเห็นของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองต่างๆ เพื่อประเมินผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ จึงรายงานผลการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

๑. เรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ มีจำนวน ดังนี้

-ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๐	มีจำนวน	-	เรื่อง
-ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐	มีจำนวน	-	เรื่อง
-ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๐	มีจำนวน	-	เรื่อง
-ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๑	มีจำนวน	-	เรื่อง
-ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	มีจำนวน	-	เรื่อง
-ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๑	มีจำนวน	-	เรื่อง
-ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๑	มีจำนวน	-	เรื่อง
-ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑	มีจำนวน	๘	เรื่อง
-ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑	มีจำนวน	-	เรื่อง
-ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑	มีจำนวน	-	เรื่อง
-ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑	มีจำนวน	-	เรื่อง
-ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๑	มีจำนวน	-	เรื่อง

๒. เรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะและประเภทได้ดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต	มีจำนวน	-	เรื่อง
๒.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	มีจำนวน	-	เรื่อง

๓. ช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะของแต่ละช่องทางได้ดังนี้

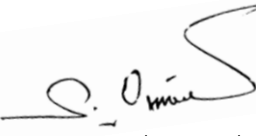
๓.๑ ช่องทางที่มาจากส่วนราชการ/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ	จำนวน	๑	เรื่อง
๓.๒ ช่องทางยื่นคำร้องเป็นหนังสือ/ยื่นหนังสือ	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๓ ช่องทางเว็บไซต์เทศบาล	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๔ ช่องทางโทรศัพท์/โทรสาร	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๕ ช่องทางอื่นๆ (จดหมาย,กล่องรับความคิดเห็นฯ)	จำนวน	๑	เรื่อง

๔. สรุปผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาโรงเรียน / ร้องทุกข์ มีดังต่อไปนี้

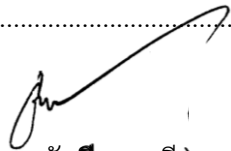
๔.๑ ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ ภายใน ๑๕ วัน
จำนวน ๑๐ เรื่อง

๔.๒ ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ เกินกำหนด ๑๕ วัน
จำนวน - เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ 
(นายภานุพงศ์ บุรพันธ์)
นิติกรปฏิบัติการ

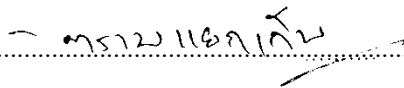
ความเห็นของผู้บังคับบัญชา
ทราบ/ความเห็น

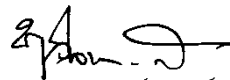
ลงชื่อ 
(นางสาวคัมภีรดา ศรีสัมครุฑ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ทราบ/ความเห็น


ลงชื่อ 
(นายอิทธิเชษฐ์ อภินันท์ธนาภฤต)
รองปลัดเทศบาลตำบลห้วยยาง

ทราบ/ความเห็น



ลงชื่อ ว่าที่ ร.ต. 
(ทวิลาภ เสนาฤทธิ์)
ปลัดเทศบาลตำบลห้วยยาง

ทราบ/คำสั่งของผู้บริหาร

ลงชื่อ 
(นายสมชาย สุวรรณคาม)
นายกเทศมนตรีตำบลห้วยยาง