



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลห้วยยาง อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

ที่ ขก ๘๘๔๐๑/

วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลห้วยยาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลห้วยยาง

ด้วยเทศบาลตำบลห้วยยาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลห้วยยาง ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ เทศบาลตำบลห้วยยาง จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายรัฐพล บุรพันธ์)
นิติกรปฏิบัติการ

รับทราบ/ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

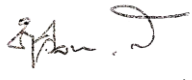
(นางสาวคัมภีรดา ศรีสมครุฑ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

รับทราบ/ความเห็น.....

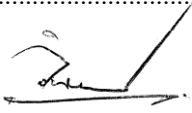
(ลงชื่อ)

(นางบุษยมาศ กุชชัยภูมิ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

รับทราบ/ความเห็น.....

(ลงชื่อ) ว่าที่ร.ต. 
(ทวิลาภ เสนาฤทธิ์)
ปลัดเทศบาลตำบลห้วยยาง

ทราบ/คำสั่ง.....

(ลงชื่อ) 
(นายวินยง รับสมบัติ)
นายกเทศมนตรีตำบลห้วยยาง

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลห้วยยาง อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

<input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ	<input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา
<input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น	<input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
<input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.	<input type="checkbox"/> 6.ปริญญาตรี
<input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ

.....เกษตรกร..ประกอบธุรกิจส่วนตัวรับราชการ
.....ลูกจ้างนักเรียน/นักศึกษาอื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | การขอขึ้นทะเบียนโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด |
|การใช้ Internet ตำบล | การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
|ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| การชำระภาษี ต่างๆ | การสมัครเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก |
|การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารฯ |อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลห้วยยาง อ.กระนวน จ.ขอนแก่น

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
2. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวกรวดเร็ว					
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ					

รถ น้ำดื่ม					
2.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ					
3. มีการจัดผังงานให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม					
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
 ของเทศบาลตำบลห้วยยาง อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | |
|-------------------------|---|---------------------------------------|
| 1. เพศ | 1. ชายจำนวน 40 คน | 2. หญิงจำนวน 60 คน |
| 2. อายุ | ปี | |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | | |
| | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3 คน | 2. ประถมศึกษาจำนวน 48 คน |
| | 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 23 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน |
| | 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน | 6.ปริญญาตรี จำนวน 3 คน |
| | 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
| 4.อาชีพ | ...34คน...เกษตรกร...25คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ...6คน..รับราชการ |
| | ...13คน.....ลูกจ้าง | ...18คน..นักเรียน/นักศึกษา |
| | | ...4คน..อื่น ๆ |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

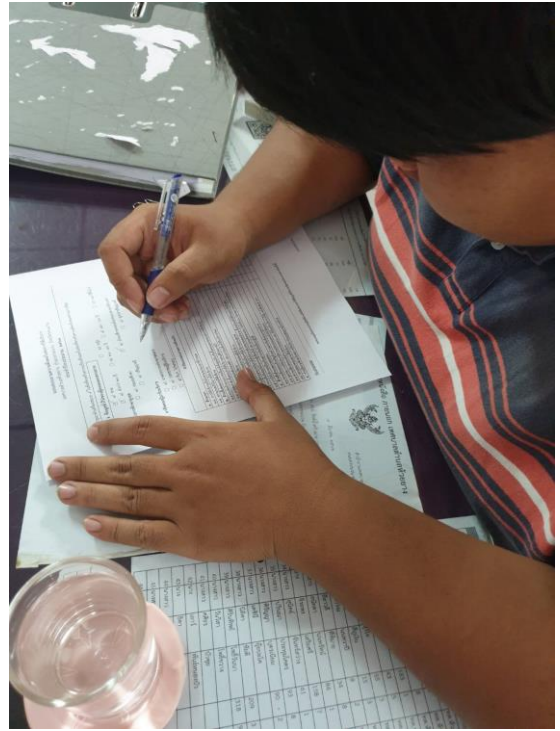
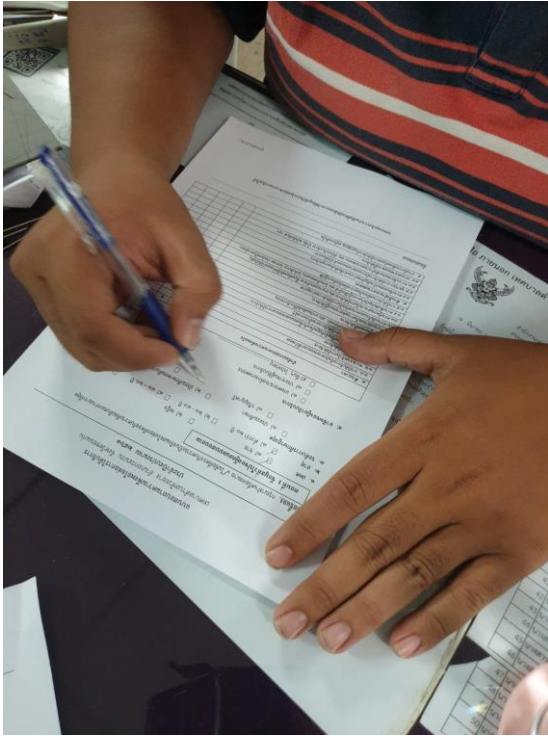
- | | |
|--|--|
| ...9คน.. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ...13คน.. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| ...5 คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ...16คน.. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ...11คน.. การใช้ Internet ตำบล |4 คน..การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ...10คน.. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ...11คน.. การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| ...21คน.. การชำระภาษี ต่างๆ | อื่น ๆ |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	82 คน	18 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	18 คน	82 คน			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	78 คน	20 คน	2 คน		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	18 คน	80 คน	2 คน		
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	87 คน	12 คน	1 คน		

6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	17 คน	83 คน		
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	40 คน	60 คน		
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	79 คน	17 คน	4 คน	

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....



จุดบริการความพึงพอใจการให้บริการ ของเทศบาลตำบลห้วยยาง

